



# servicom

2000

# Índice

- Posición
  - Mercado Actual
  - Visión: **Servicios Gestionados**
- Anatomía
  - Estructura
  - Infraestructura
- Productos y Servicios.
  - **Servicios Gestionados**
  - Servicios de Operador IP
  - Proyectos

# Índice

## → Posición

→ Mercado Actual

→ Visión: **Servicios Gestionados**

## → Anatomía

→ Estructura

→ Infraestructura

## → Productos y Servicios.

→ **Servicios Gestionados**

→ Servicios de Operador IP

→ Proyectos

# Posición. Mercado Actual

- Durante muchos años los [servicios] ofrecidos por las tecnologías de telecomunicaciones eran [comprensibles para el gran público]: los entes comunicantes son personas. Los operadores o proveedores están [centrados en la tecnología].
- Aproximadamente en 1970 se produce una revolución, silenciosa hasta 1990, y en creciente y violenta expansión a partir de entonces, alcanzando su apogeo en 1999: los entes comunicantes son sistemas, las tecnologías se hacen más complejas, y sobre todo los [servicios] se vuelven [incomprensibles] en gran medida. Esto dura hasta hoy. [¿Siguen los operadores o proveedores centrados en la tecnología?]

# Índice

## → Posición

→ Mercado Actual

→ Visión: **Servicios Gestionados**

## → Anatomía

→ Estructura

→ Infraestructura

## → Productos y Servicios.

→ **Servicios Gestionados**

→ Servicios de Operador IP

→ Proyectos

# Posición. Visión [1]

- ➔ En tiempos de confusión, Servicom2000 apuesta claramente por la [transparencia] y se configura para lanzarse a
- ▶ identificar necesidades
  - ▶ dominar las posibilidades tecnológicas más complejas y avanzadas
  - ▶ desarrollar metodologías
  - ▶ construir la infraestructura propia necesaria
  - ▶ **[centrarse en el cliente y desplazar la tecnología].**

## Posición. Visión [2]

- **[Misión]** Arrancando desde la tecnología de telecomunicaciones y sistemas **[Materia Prima]**,
- ⇒ a través de un profundo conocimiento y experiencia de la misma **[Skills]**
- ⇒ y de la infraestructura propia que permite mantener el imprescindible control operativo **[Maquinaria]**,
- ⇒ ofrecer a sus clientes un servicio perfectamente diseñado para dar la respuesta óptima a los requerimientos que se derivan directamente de los procesos de su negocio, permitiendo a sus clientes centrarse a su vez en su propio negocio **[Servicios Gestionados]**.

## Posición. Visión [3]

- **[Mercado Objetivo]** Empresas de cualquier tamaño y sector que pueden mejorar su negocio [resolver problemas, introducir mejoras operativas,...ser más competitivos] mediante la adecuada aplicación de las tecnologías de telecomunicaciones y sistemas a su propio sector, volumen, operativa, expectativas, imagen, etc.
- **[Elementos Imprescindibles]**
  - Capital Humano
  - Infraestructura propia

# Posición. Visión [y 4]

*"He had created a spider's web of communications, but he forgot the spider"*  
Winston S. Churchill, *Their Finest Hour, The Second World War, Volume II*

## Servicios Gestionados

### Proyectos

#### Infraestructura Propia

CMC + Infraestructura  
NOC

Backbone IP

Datacenters

### Servicios de Operador IP

#### Capital Humano [Skills]

Ingeniería  
de Red

Ingeniería  
de Sistemas

Operaciones

# Índice

## → Posición

→ Mercado Actual

→ Visión: **Servicios Gestionados**

## → Anatomía

→ Estructura

→ Infraestructura

## → Productos y Servicios.

→ **Servicios Gestionados**

→ Servicios de Operador IP

→ Proyectos

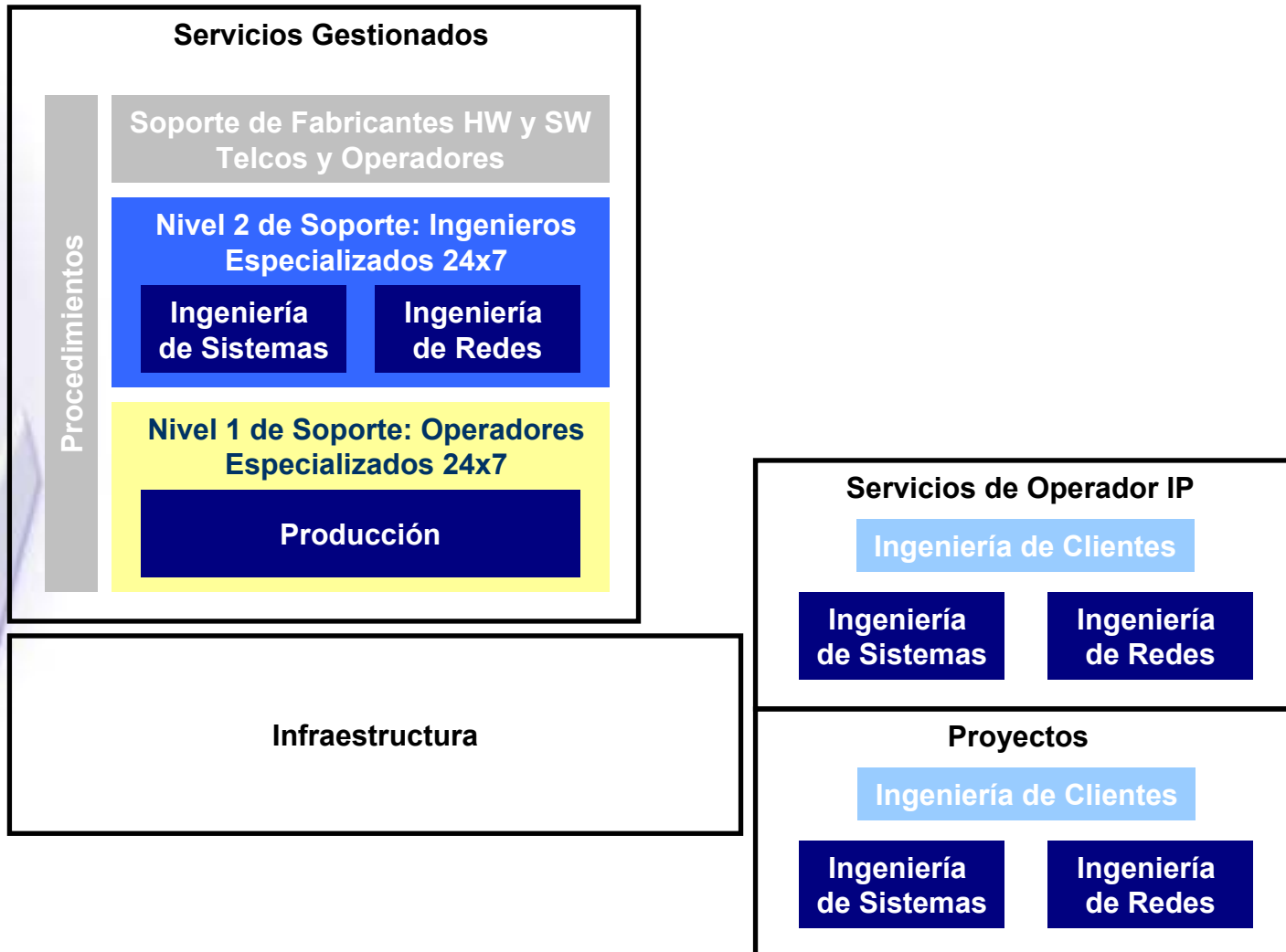
# Anatomía. Capital Humano

## Estructura Organizativa



# Anatomía. Capital Humano

## Estructura Operativa



# Índice

## → Posición

→ Mercado Actual

→ Visión: **Servicios Gestionados**

## → Anatomía

→ Estructura

→ **Infraestructura**

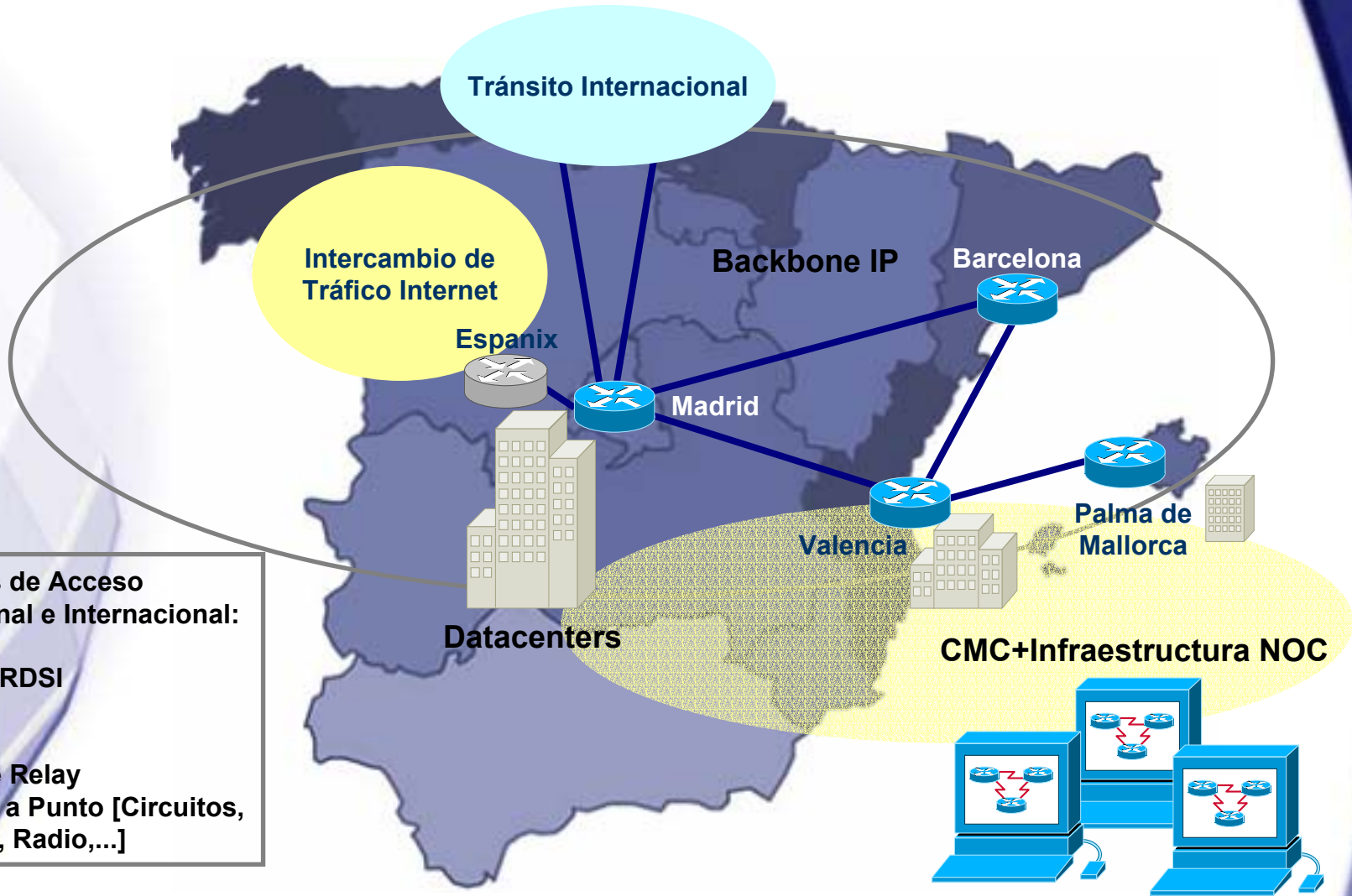
## → Productos y Servicios.

→ **Servicios Gestionados**

→ Servicios de Operador IP

→ Proyectos

# Anatomía. Infraestructura [1]



**Redes de Acceso Nacional e Internacional:**

- RTC / RDSI
- ADSL
- SDSL
- Frame Relay
- Punto a Punto [Circuitos, LMDS, Radio,...]

# Anatomía. Infraestructura [2]

## Backbone IP

### → [Backbone]

→ Nodos propios en Valencia, Madrid, Barcelona y Palma de Mallorca. Líneas redundadas y sobredimensionadas entre nodos [BT, Auna, Colt, IslaLink].

### → [Redes de Acceso]

→ [**ADSL**] Nivel 3 [BT], Nivel 2 [Auna]

→ [Dedicado] Frame Relay, Punto a Punto, SDSL [Telefónica, Auna, NeoSky, BT, Colt, ONO]

→ [Conmutado] RTC, RDSI [NAS propio en VLC, MAD, BCN] [PRIs Telefónica, Auna, ONO] [BT Interpista]

### → [Tránsito Internet Internacional]

→ [Miembro de ESPANIX: intercambio múltiple de tráfico], [Genuity, Tier 1], [C&W, Tier 1], [Iber-X, backup]

# Anatomía. Infraestructura [3]

## Datacenters {i}

→ [Madrid] 240 m<sup>2</sup> [Valencia] 60 m<sup>2</sup>

### → [Alimentación]

→ Doble circuito con SAIs independientes y Grupo Electrónico

### → [Detección y Extinción]

→ Gas FM-200 con sensores y extintores bajo suelo técnico y ambiente

### → [Climatización]

→ Equipos de Aire Acondicionado redundados e independientes, con refrigeración por suelo técnico

# Anatomía. Infraestructura [4]

## Datacenters {ii}

### → [Restricción de Acceso y Vigilancia]

- Lectores de Proximidad + refuerzo de teclado
- Captación de Imágenes mediante Cámaras de Vigilancia
- Presencia constante de Servicio de Vigilancia en el edificio

### → [Telecontrol]

- Sensores de temperatura, corriente, apertura de puertas
- Activación Remota de dispositivos [AC, luces, puertas, cámaras de vigilancia, etc.]

# Anatomía. Infraestructura [5]

## Datacenters {y iii}

### → [Racks]

- Medidas estandar 19", profundidad 90cm, altura 45U
- Pre-cableado UTP Cat5 - 24RJ
- Bandeja 2U y profundidad media
- Compartidor TPR en cada Rack
- 4 enchufes, 2 de cada SAI.
- 2 Diferenciales eléctricos,
- 4 Regletas de enchufes, 2 en su parte inferior y 2 en la superior

### → [Suelo Técnico]

- Bandejas para el cableado bajo Suelo Técnico

### → [Normativa y Procedimientos Operativos]

# Anatomía. Infraestructura [y 6] CMC + Infraestructura NOC

- [CMC Centro de Monitorización de Clientes]
  - Conjunto Integrado de Plataformas de Gestión y Monitorización
  - [Plataformas de Gestión SNMP] Mejoradas y adaptadas al entorno
  - [Plataformas Específicas de Gestión de Red y Sistemas]
  - [Análisis de Logs y Bases de Datos]
  - [Plataformas propias de Gestión No SNMP]
  - [Plataforma propia de Correlación y Gestión Global de Alarmas]
  - [Sistema de Seguimiento, Escalado y Notificación]
- [Infraestructura NOC]
  - Físicamente distribuida en dos centros [Madrid, Valencia]
  - Redes, Sistemas, Firewalls, Centralitas
  - **Base de Procedimientos Operativos**

# Índice

- Posición
  - Mercado Actual
  - Visión: **Servicios Gestionados**
- Anatomía
  - Estructura
  - Infraestructura
- **Productos y Servicios.**
  - **Servicios Gestionados**
  - Servicios de Operador IP
  - Proyectos

# Productos y Servicios [0]. Portfolio

## Servicios Gestionados

### VPN y Seguridad Gestionada

- VPN Gestionada
  - LAN-a-LAN
  - Acceso Remoto
- Firewall Gestionado
  - Cisco PIX
  - Nokia/CheckPoint
- Firewall Personal Gestionado
- IDS Gestionado
- Antivirus Gestionado
- Auditoría de Seguridad
  - Test de Vulnerabilidad
  - Análisis Avanzado de Vulnerabilidad
  - Auditoría Legal

### Hosting Gestionado

- Hosting Dedicado
- Hosting Virtual Dedicado
- Hosting Compartido

### Gestión de Red

- Gestión Avanzada de Red
- Gestión de Redes Especiales
- Monitorización

## Servicios de Operador IP

### Conectividad

- ADSL Corporativa
- Conectividad Corporativa

### Alojamiento

### VoIP. Telefonía IP

## Proyectos

### VPN y Seguridad

### Hosting Complejo

### Networking. VoIP. Telefonía IP

# Productos y Servicios [1]

## → [Servicios Gestionados] [+S+I+R: +Servicios +Infraestructura Recurrente]

- ▶ VPN y Seguridad Gestionada
- ▶ Hosting Gestionado
- ▶ Gestión de Red

## → [Servicios de Operador IP] [-S+I+R]

- ▶ Conectividad: Acceso Corporativo a Internet
- ▶ Alojamiento
- ▶ VoIP. Telefonía IP

## → [Proyectos] [+S]

- ▶ VPN y Seguridad
- ▶ Hosting Complejo
- ▶ Networking
- ▶ VoIP. Telefonía IP

# Índice

- Posición
  - Mercado Actual
  - Visión: **Servicios Gestionados**
- Anatomía
  - Estructura
  - Infraestructura
- **Productos y Servicios.**
  - **Servicios Gestionados**
  - Servicios de Operador IP
  - Proyectos

# Productos y Servicios [2]

## Implantación de Servicios Gestionados

- **1 [Ingeniería de Clientes]** recoge las **necesidades del cliente** y las transforma en requerimientos técnicos, que son transferidos a los Departamentos de **[Ingeniería de Red]** e **[Ingeniería de Sistemas]**.
- **2** Los departamentos técnicos diseñan la **solución tecnológica** óptima para los requerimientos planteados. Se concreta un plan detallado de Implantación.
- **3** Concluida la fase de Implantación, se realizan la **pruebas pertinentes y se documenta la solución**.
- **4** Finalmente, toda la documentación se pasa al **Departamento de [Producción]**, que trabajando estrechamente con los departamentos técnicos, es responsable de la **gestión y la continuidad del servicio**.

# Productos y Servicios [3]

## VPN y Seguridad Gestionada {i}

### → [VPN Gestionada]

- ▶ LAN-a-LAN
- ▶ Acceso Remoto

### → [Firewall Gestionado]

- ▶ Cisco PIX
- ▶ Nokia/CheckPoint

### → [Firewall Personal Gestionado]

### → [IDS Gestionado]

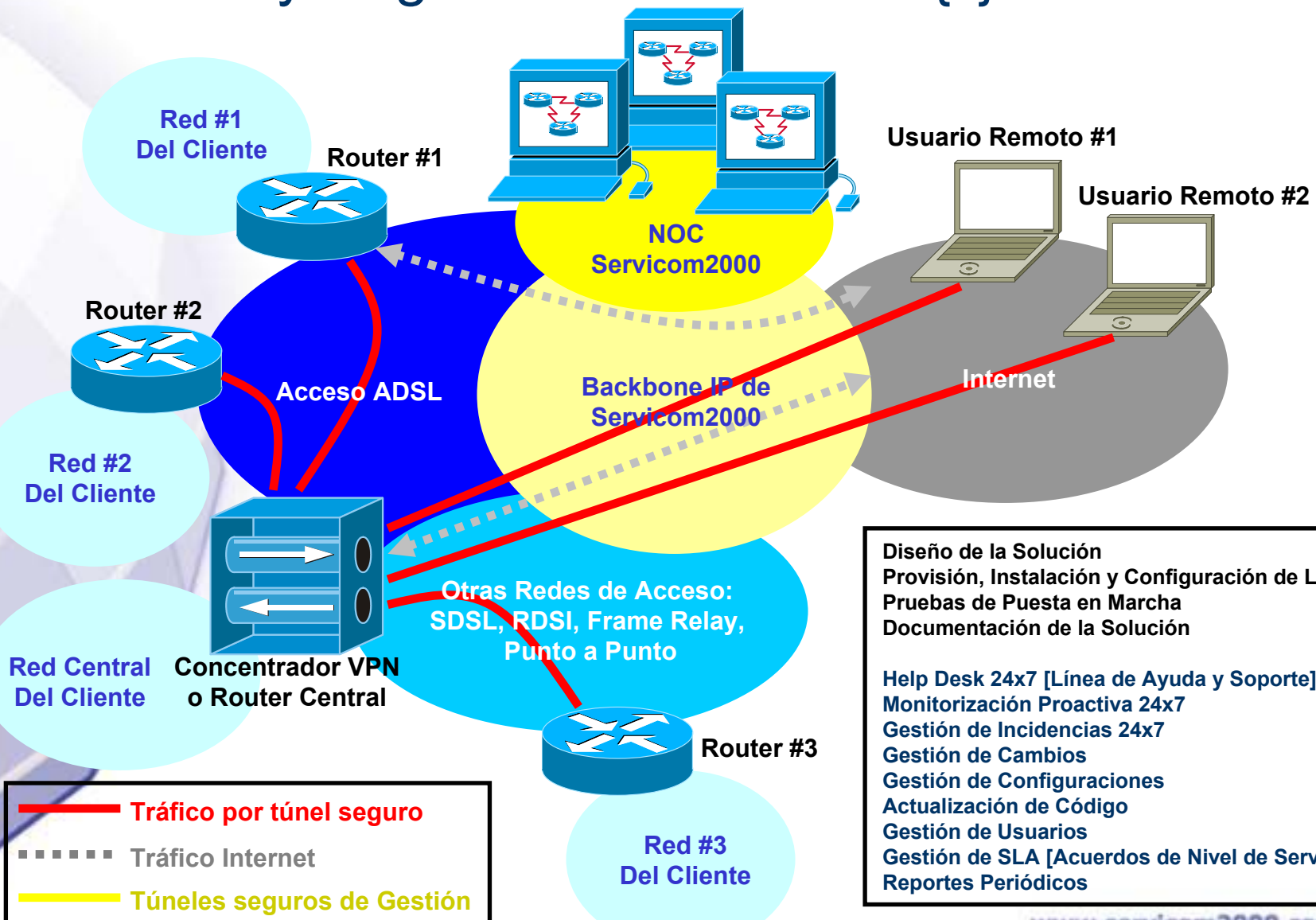
### → [Antivirus Gestionado]

### → [Auditorías de Seguridad]

- ▶ Test de Vulnerabilidad
- ▶ Análisis Avanzado de Vulnerabilidad [hacking ético]
- ▶ Auditoría Legal

# Productos y Servicios [4]

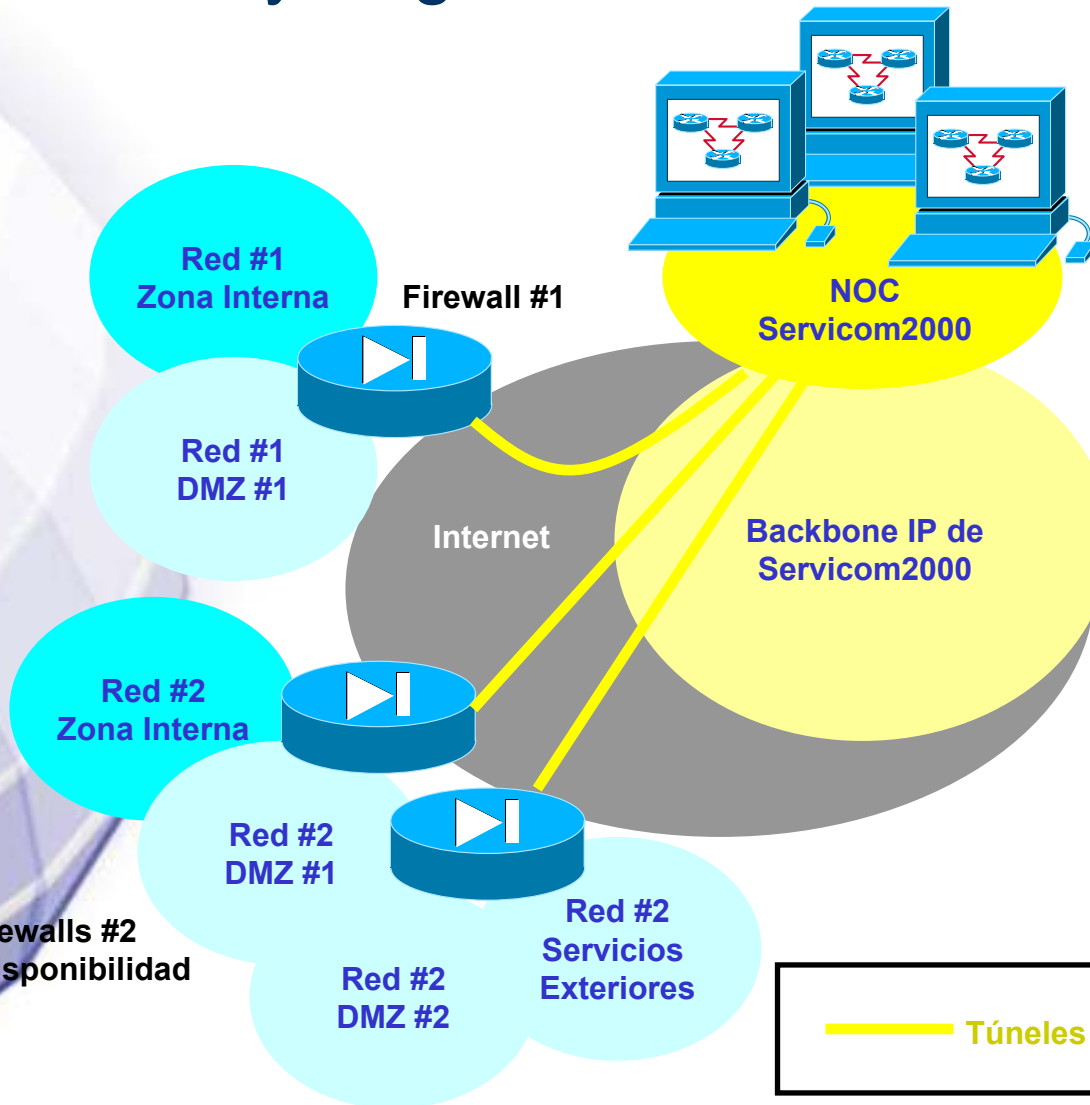
## VPN y Seguridad Gestionada {ii}. VPNG



- Diseño de la Solución
- Provisión, Instalación y Configuración de Líneas y Equipos
- Pruebas de Puesta en Marcha
- Documentación de la Solución
  
- Help Desk 24x7 [Línea de Ayuda y Soporte]
- Monitorización Proactiva 24x7
- Gestión de Incidencias 24x7
- Gestión de Cambios
- Gestión de Configuraciones
- Actualización de Código
- Gestión de Usuarios
- Gestión de SLA [Acuerdos de Nivel de Servicio]
- Reportes Periódicos

# Productos y Servicios [5]

## VPN y Seguridad Gestionada {iii}. FWG



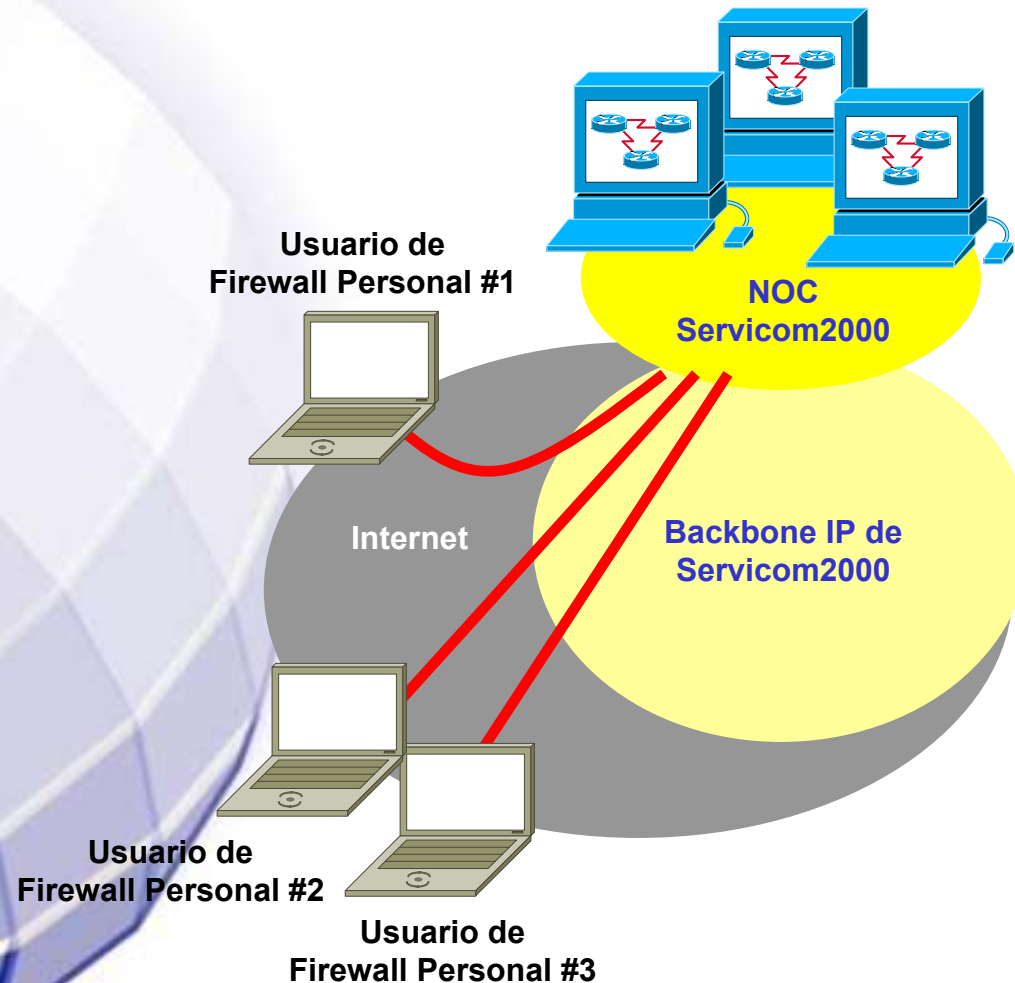
Diseño de la Solución  
Provisión, Instalación y Configuración de Líneas y Equipos  
Pruebas de Puesta en Marcha  
Documentación de la Solución

Help Desk 24x7 [Línea de Ayuda y Soporte]  
Monitorización Proactiva 24x7  
Monitorización Proactiva de Seguridad 24x7  
Test de Vulnerabilidad  
Gestión de Incidencias 24x7  
Gestión de Cambios  
Gestión de Configuraciones  
Actualización de Código  
Gestión de SLA [Acuerdos de Nivel de Servicio]  
Reportes Periódicos

— Túneles seguros de Gestión

# Productos y Servicios [6]

## VPN y Seguridad Gestionada {iv}. FWPG



Diseño de Reglas y Configuraciones  
Soporte para la Instalación y Pruebas de Funcionamiento  
Procedimientos de Actuación de los Niveles de Soporte

Help Desk 24x7 [Línea de Ayuda y Soporte]  
Monitorización Proactiva 24x7  
Gestión de Incidencias 24x7  
Gestión de Configuraciones  
Actualización de Código  
Gestión de Usuarios  
Gestión de SLA [Acuerdos de Nivel de Servicio]  
Reportes Periódicos

— Tráfico de Gestión (Eventos)

# Productos y Servicios [7]

## VPN y Seguridad Gestionada {y v}

### → [IDS Gestionado]

- ▶ [IDS, *Intrusion Detection System*] Analiza tráfico en la red, buscando patrones conocidos de ataques, operativa de virus, etc.

### → [Antivirus Gestionado]

### → [Auditorías de Seguridad]

- ▶ Test de Vulnerabilidad
  - [ISS Internet Scanner] Ejecuta una lista de ataques de todo tipo contra un sistema, y genera un informe detallado.
- ▶ Análisis Avanzado de Vulnerabilidad [hacking ético]
  - Un experto en seguridad de sistema, analiza la seguridad de un sistema concreto utilizando para ello técnicas y herramientas de *hacking* con el fin de detectar vulnerabilidades.
- ▶ Auditoría Legal

# Productos y Servicios [8]

## Hosting Gestionado {i}

- [Hosting Gestionado Dedicado, MH]
  - Plataforma totalmente dedicada al cliente
- [Hosting Gestionado Virtual Dedicado, VDMH]
  - Plataforma física compartida, RAM, Disco Duro, Procesador y Sistema Operativo Dedicados
- [Hosting Compartido]
  - Plataforma Compartida

# Productos y Servicios [9]

## Hosting Gestionado {ii}

- ➔ Provisión, Instalación y Configuración de Hardware y Licencias Software
- ➔ Alojamiento en Rack en Datacenter
- ➔ Conectividad directa Internet [Ancho de Banda adaptable]
- ➔ Gestión de Servidores:
  - ▶ Servidor Web
  - ▶ Servidor de Bases de Datos
  - ▶ Servidor de Aplicaciones
  - ▶ Servidores Especiales

# Productos y Servicios [10]

## Hosting Gestionado {y iii}

- Monitorización de Servicios 24x7
- Servicios de Backup
- Actualización de Código
- Infraestructura de Conexión
- Servicio de Balanceo de Carga
- Firewall de Primer y Segundo Nivel
- VPN de Administración LAN-a-LAN y Acceso Remoto

# Productos y Servicios [11]

## Gestión de Red {i}

- [Gestión Avanzada de Red]
- [Gestión de Redes Especiales]
- [Servicios de Monitorización]

# Productos y Servicios [12]

## Gestión de Red {ii}. GAR

Procedimientos

Soporte de Fabricantes HW y SW  
Telcos y Operadores

Nivel 2 de Soporte: Ingenieros  
Especializados 24x7

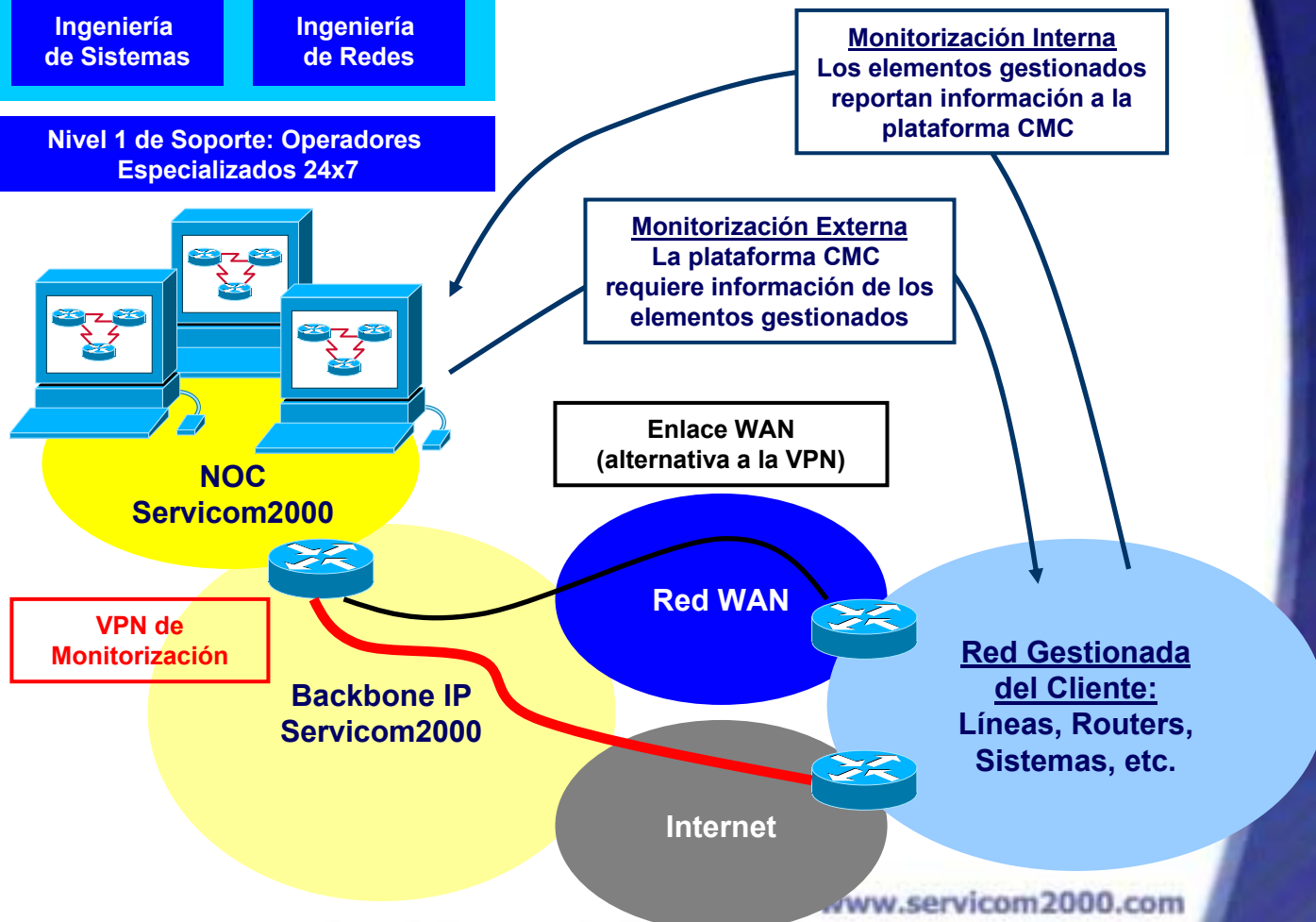
Ingeniería  
de Sistemas

Ingeniería  
de Redes

Nivel 1 de Soporte: Operadores  
Especializados 24x7

**Plataforma de Gestión  
Servicom2000:**  
CMC, Centro de  
Monitorización de  
Clientes:

- ❖ Versiones Mejoradas y Adaptadas de las Principales plataformas de Gestión SNMP.
- ❖ Plataformas específicas de monitorización de redes y sistemas.
- ❖ Análisis de logs y Bases de Datos.
- ❖ Seguimiento y Notificación.
- ❖ Correlación Global de Alertas.



# Productos y Servicios [13] Gestión de Red {y iii}

→ [Gestión de Redes Especiales]

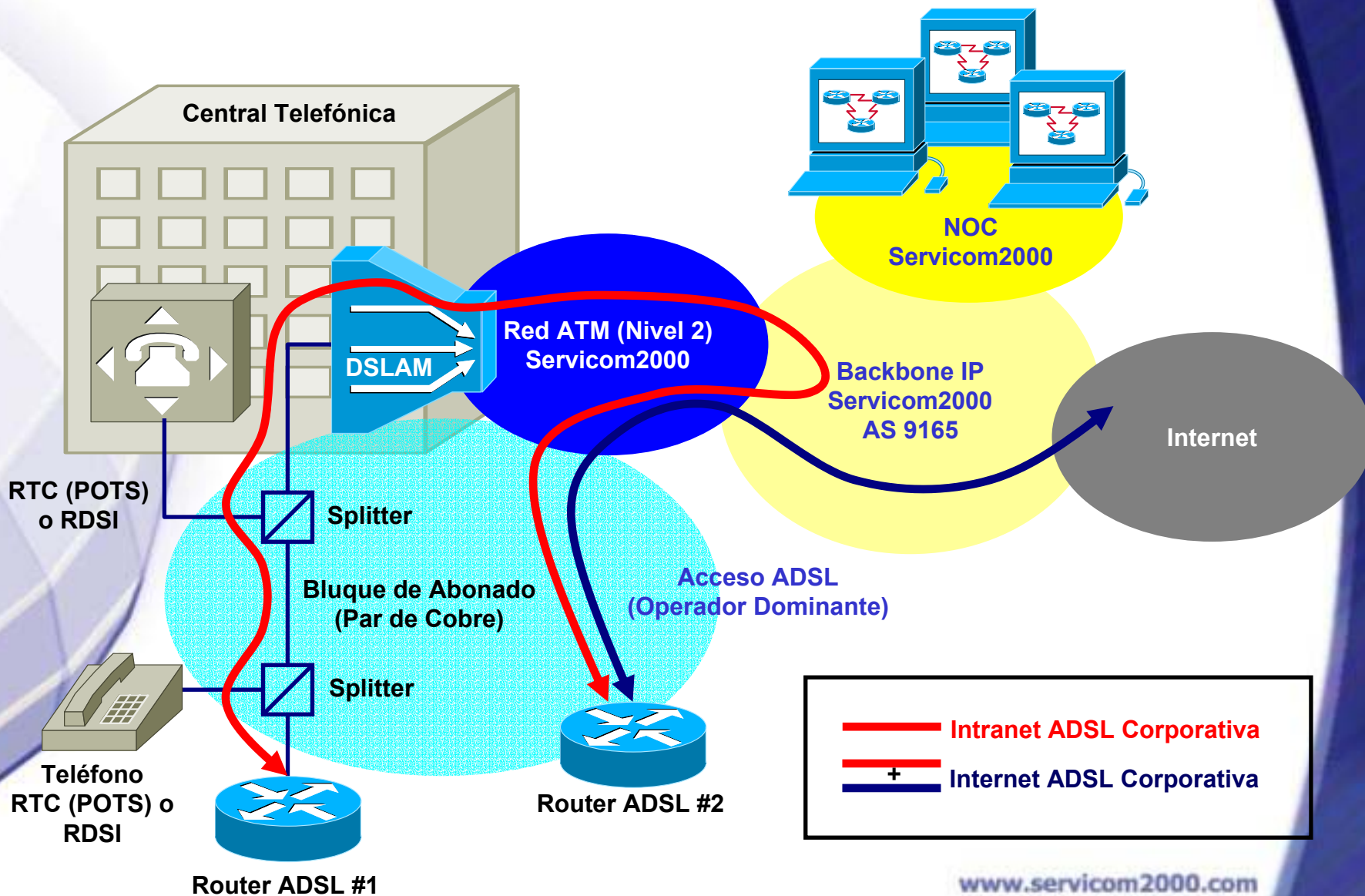
**IslaLink**

# Índice

- Posición
  - Mercado Actual
  - Visión: **Servicios Gestionados**
- Anatomía
  - Estructura
  - Infraestructura
- **Productos y Servicios.**
  - **Servicios Gestionados**
  - **Servicios de Operador IP**
  - Proyectos

# Productos y Servicios [14]

## ADSL Corporativo {i}



# Productos y Servicios [15]

## ADSL Corporativo {y ii}

- Contratación de las líneas analógicas / digitales
- Supervisión de la instalación de *splitters* y pruebas de línea
- Provisión, Instalación, Configuración in situ y pruebas de los routers ADSL
- IPs Públicas Fijas Garantizadas
- Help Desk 24x7
- Monitorización Proactiva 24x7
- Gestión de Incidencias 24x7
- Mantenimiento Avanzado Routers ADSL
  - Reemplazo Hardware
  - Help Desk 24x7
  - Gestión y Restauración de Configuraciones
  - Gestión de Cambios
  - Actualización de IOS

# Productos y Servicios [16]

## Conectividad Corporativa

- ➔ Acceso Corporativo a Internet
- ➔ Redes de Acceso
  - ▶ RTC / RDSI
  - ▶ SDSL
  - ▶ Frame Relay
  - ▶ Punto a Punto: Circuito Alquilado, LMDS, Radio
- ➔ SLA [Acuerdo de Nivel de Servicio]
- ➔ Monitorización 24x7
- ➔ Help Desk 24x7

# Productos y Servicios [17]

## Alojamiento. VoIP. Telefonía IP

- [Alojamiento]
- [VoIP. Telefonía IP]
  - Servicio Gestionado
  - Extensión del Servicio de VPN Gestionada

# Productos y Servicios [18]

## Proyectos

- [VPN y Seguridad]
- [Hosting Complejo]
- [Networking]
- [VoIP. Telefonía IP]



**servicom**  
2000

**[atencion.cliente@servicom2000.com](mailto:atencion.cliente@servicom2000.com)**

**902 26 2000**