

Proyecto REDCNL. Curso de comercio y negocio electrónico. Casos prácticos



Santiago Bonet
Responsable Unidad TIC
AIMME-Instituto Tecnológico Metalmeccánico
www.aimme.es
tic@aimme.es
Tel. 96 136 63 76

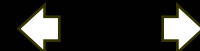


www.aimme.es



AIMME

INSTITUTO TECNOLÓGICO METALMECÁNICO



INDICE

- ❑ **PROYECTO TELÉMACO: Experiencias piloto desarrolladas por AIMME**
 - ❑ Ventas: Publicación del catálogo. Creval
 - ❑ Atención al cliente. Fermax
 - ❑ Trabajo colaborativo. Aplicaciones tecnológicas
 - ❑ EDI en pedidos y facturación. Industrias Ochoa
 - ❑ Integración de aplicaciones de gestión ERP. Geinfor
 - ❑ Marketing en Internet
- ❑ **PROYECTO REDCNL 2001: Experiencias piloto desarrolladas por AIMME**
 - ❑ Comercio electrónico móvil. Aplicaciones tecnológicas
 - ❑ Pago electrónico. Fermax
- ❑ **PROYECTO REDCNL 2002: Jornada de excelencia en Negocio Electrónico (24-sep-02)**
 - ❑ Carlos Barrabés. Barrabés Internet
 - ❑ Alfons Cornella. Infonomia.com
- ❑ **Coloquio**

PROYECTO TELÉMACO

□ **VENTAS: PUBLICACIÓN DEL CATÁLOGO. CREVAL**

. . . Empresa dedicada a la fabricación de lámparas y grifería con un porcentaje de exportación de más del 70% y con un catálogo papel muy extenso, ya que sus productos pueden presentar multitud de variaciones.

Resultados de la experiencia piloto:

1. Se ha conseguido que sus clientes estén permanentemente informados de las variaciones vía email y disponer del catálogo vía web con acceso a bases de datos en el mismo momento que se modifica en CREVAL.
2. Reducción de gastos, dado que la frecuencia con que se envían los catálogos impresos se ha conseguido reducir.

PROYECTO TELÉMACO

□ CREVAL S.A.



Inicio  E-mail  *Catálogo General* 

Galia-romana

- Galia-romana*
- Añada*
- Emperatriz*
- Nudos*
- Helios-rienne*
- Esparta*
- Palma*
- Estrella*



Código: 2256/3

H: 42 cm. 16"
 Ø: 70 cm. 27"
 Kg: 3,304

Bombillas:
 Rosas E.37-60W

Selecciona el decorado:

PROYECTO TELÉMACO

□ ATENCIÓN AL CLIENTE. FERMAX ELECTRÓNICA S.A.E. . . .

. . . es una empresa que, además de vender en España, vende sus sistemas de porteros y videoporteros electrónicos y digitales por todo el mundo, exportando más de un 30% de la fabricación total. Fermax no instala sus productos, pero sí da soporte técnico a todas las empresas o profesionales que los instalan.

Resultados de la experiencia piloto:

- *Se ha ampliado la Web con una sección de preguntas más frecuentes de soporte técnico que están recogidas en una base de datos.*
- *Se han publicado los manuales de todos los productos.*
- *Se han creado formularios para la realización de preguntas por Web.*
- *Se ha creado una zona exclusiva para clientes, en la que se pueden pedir presupuestos de instalaciones "on line" y Fermax puede suministrar información reservada.*

PROYECTO TELÉMACO

□ FERMAX ELECTRÓNICA S.A.E.



FERMAX ▶ ▶ ▶ ▶

ÁREA TÉCNICA

8345
8283

KITS DE LUJO

KITS DE PORTERO



Ref. 8345
KIT CITY 8 LINEAS
características Técnicas:

Se suministra completo. Placas con caja de empotrar, teléfono, alimentador y abrepuertas. Instalación de 4 hilos más 8 de llamada.

ESQUEMA

ESQUEMA

PROYECTO TELÉMACO

□ TRABAJO COLABORATIVO. APLICACIONES TECNOLÓGICAS S.A. . . .

. . . es una empresa que vende y da soporte de instalaciones de pararrayos e instalaciones medioambientales. Gran número de empresas de todo el país y algunas del extranjero disponen de instalaciones que son mantenidas por Aplicaciones Tecnológicas. Esto obliga a disponer de una amplia red comercial y técnica.

Resultados de la experiencia piloto:

Se ha mejorado el sistema de comunicaciones en la red, mediante Internet y software de trabajo colaborativo (Groupware). Este sistema permite a la central estar informada al instante y fiablemente de todo lo que ocurre en la empresa, esto facilita en gran medida la labor de toma de decisiones.

PROYECTO TELÉMACO

□ EDI EN PEDIDOS Y FACTURACIÓN. INDUSTRIAS OCHOA, S.L. . . .

. . . es una empresa de fabricación de matricería y componentes metálicos por subcontratación, más del 70% de su facturación recae en un reducido número de clientes extranjeros. El número de pedidos diarios y de facturas es muy alto, y además va en aumento.

Resultados de la experiencia piloto:

Se ha creado un canal seguro para las comunicaciones entre estas empresas. Para ello se ha diseñado un gestor de ficheros EDI a través de página web y con protocolo SSL. Mediante esta herramienta los ficheros son enviados de una manera segura, se guarda constancia de que han sido enviados o recibidos, se reciben notificaciones por correo electrónico indicando recepciones de archivos.

PROYECTO TELÉMACO

INDUSTRIAS OCHOA, S.L.

Aplicación envío de ficheros

telemaco

Inicio

ENVIO DE FICHEROS EDI

EMPIAR 

RECIBIR 

DESCARGA 

CONFIG 

Configuración de datos de la empresa

Nombre de la empresa:

Dirección de correo a la que recibirá las notificaciones:

Empresas con las que se hace EDI:

Agregar empresa:

Código de la empresa:

Tipo de ficheros a enviar:

Usuario:

Contraseña:

AYUDA:

Campo "Nombre de empresa" indique el nombre con el que se verá su empresa en el sistema.

Campo "Dirección de correo" indique la dirección de correo a la que se enviarán notificaciones cuando hayan ficheros para descargar.

Campo "Empresas con las que se hace EDI" con las empresas a las que puede enviar ficheros.

Campo "Agregar empresa" Puede agregar una empresa para enviarle ficheros, para ello la otra empresa la tiene que dar un código que tiene que introducirse aquí.

Campo "Tipo de ficheros" Puede clasificar los ficheros que envía por tipo, puede crear o eliminar tipos aquí.

Campo "Usuario y contraseña" Puede modificar el usuario o contraseña con los que accede a este sistema.

PROYECTO TELÉMACO

□ INTEGRACIÓN DE APLICACIONES DE GESTIÓN ERP. GEINFOR S.L. . . .

. . . es una empresa de servicios informáticos que distribuye su aplicación de Gestión de la producción entre empresas de la Comunidad Valenciana principalmente.

Resultados de la experiencia piloto:

Se han creado los mecanismos para que la aplicación informática de Geinfor pueda comunicarse por Internet. De esta manera MIPESA S.L., IMECAL, S.A. y TORNYMARK S.A, usuarias de esta aplicación, puedan realizar el intercambio de documentos a través de Internet con su empresa cliente común ISTOBAL S.A.

PROYECTO TELÉMACO

□ GEINFOR S.L.

TELEMACO - EDI - Envío de Documentos - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Dirección <https://edi.aimme.es/>

Aplicación envío de ficheros **telemaco** Miner

ENVIO DE FICHEROS EDI

RECIBIDOS

De	Fecha de envío	Fichero	Tipo	Fecha de recepción
miempresa1	1/02/00 11:59:09	~DF8DCE.tmp		No descargado
miempresa1	30/01/00 18:23:29	error.txt	emp1albarán	30/01/00 18:24:14
miempresa1	21/01/00 9:39:43	seumgr.exe	tipo2	21/01/00 9:40:05
miempresa1	19/01/00 19:00:09	metal.pmc	pedido	No descargado
miempresa1	19/01/00 18:57:45	metal.pmc	pedido	No descargado
miempresa1	19/01/00 18:56:32	metal.pmc		19/01/00 18:57:09
miempresa1	19/01/00 18:51:48	metal.pmc		No descargado
miempresa1	19/01/00 18:50:41	metal.pmc		No descargado
miempresa1	19/01/00 18:49:55	metal.pmc		No descargado
miempresa1	17/01/00 18:35:55	fondo.bmp		17/01/00 18:38:18
miempresa1	17/01/00 18:02:25	tarifas.xls	emp1factura	25/01/00 20:11:53
miempresa1	17/01/00 18:00:40	libreta_direcciones.csv		17/01/00 18:00:55
miempresa1	17/01/00 17:37:56	MUY IMPORTANTE.doc		17/01/00 17:53:57
miempresa1	17/01/00 17:35:03	comando.txt		No descargado
miempresa1	17/01/00 17:27:14	out.log		No descargado
miempresa1	17/01/00 16:49:30	Ws_ftp.log		No descargado
miempresa1	17/01/00 13:45:37	en.log		17/01/00 13:45:46
miempresa1	4/01/00 15:46:49	SolicitudEnsaisQuilinos.doc		5/01/00 12:26:25

5-6-Febr

PROYECTO TELÉMACO

□ MARKETING EN INTERNET

1. Inserción de Banners en un directorio especializado (AIMME).
2. Contratación del servicio 123 de TERRA NETWORKS.
3. Estudios de mercado sobre posicionamiento en Internet de las empresas frente a su principal competencia.
4. Duplicación del número de secciones públicas de la página web de AIMME (39+26 a 56+9)
5. Promoción usando una estructura piramidal (1500 a 3000).

PROYECTO REDCNL 2001

❑ **COMERCIO ELECTRÓNICO MÓVIL. APLICACIONES TECNOLÓGICAS, S.A.**

❑ Situación de partida y objetivos de la implantación

Aplicaciones Tecnológicas da soporte al equipamiento, mediante un gran número de revisiones periódicas. Por cada una de estas revisiones se genera mucha información debido a los numerosos parámetros que se revisan. Esta información se envía por fax a la oficina central, donde se teclea y se introduce en el sistema. El objetivo del proyecto es mejorar la gestión de las revisiones con el fin de evitar errores humanos y agilizar su gestión mediante Internet.

❑ Características de la solución

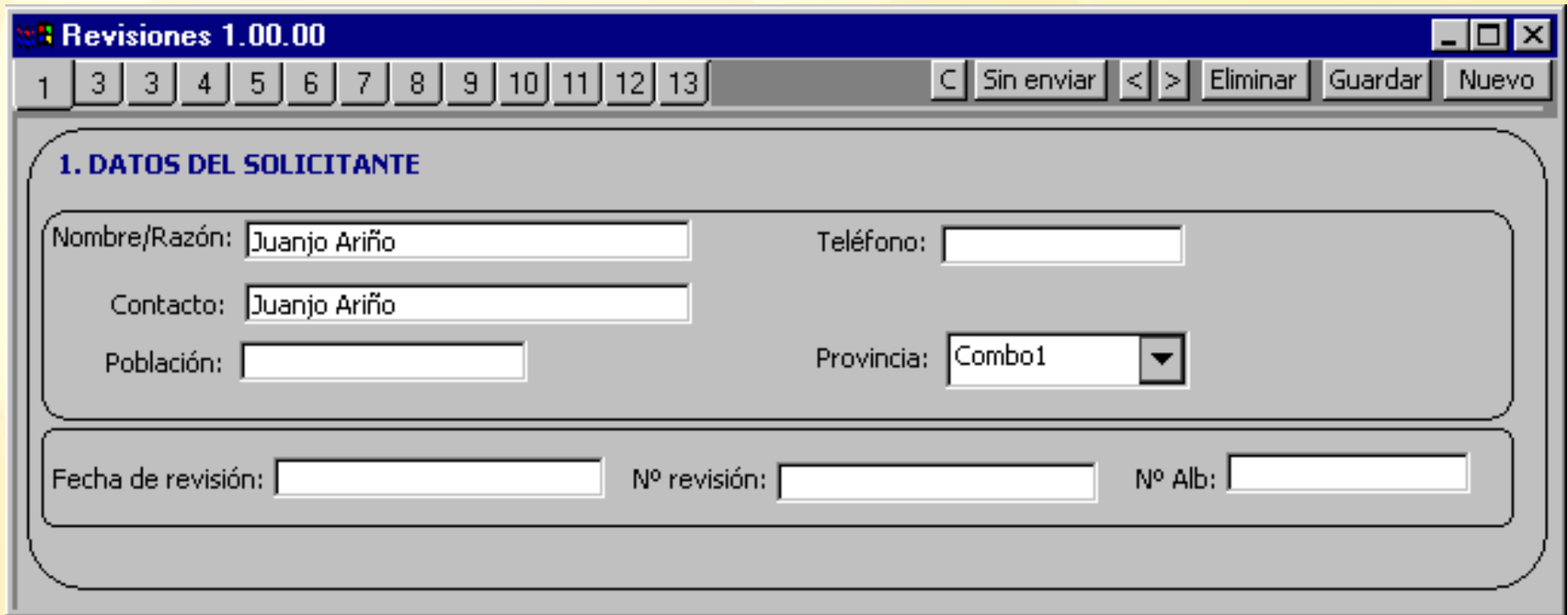
Se ha creado una aplicación de comercio electrónico móvil para Handheld PC a través de la cual se pueden hacer las revisiones y enviarse automáticamente, previa validación de datos, a través de Internet al ordenador central de Aplicaciones Tecnológicas. Para el ordenador central de Aplicaciones Tecnológicas se ha creado otra aplicación que recibe las revisiones y automáticamente las incorpora al sistema.

❑ Situación final y beneficios

Tras la implantación de la aplicación toda la gestión de revisiones va a través de Internet completamente informatizada y sin papeles.

PROYECTO REDCNL 2001

❑ APLICACIONES TECNOLÓGICAS, S.A.



Revisiones 1.00.00

1 3 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 C Sin enviar < > Eliminar Guardar Nuevo

1. DATOS DEL SOLICITANTE

Nombre/Razón: Teléfono:

Contacto:

Población: Provincia:

Fecha de revisión: Nº revisión: Nº Alb:

PROYECTO REDCNL 2001

❑ **PAGO ELECTRÓNICO. FERMAX ELECTRONICA S.A.E.**

❑ Situación de partida y objetivos de la implantación

Fermax Electrónica ya disponía de una tienda a través de página Web, pero se limitaba a recoger pedidos para incorporarlos a su sistema de gestión y posteriormente servirlos y cobrarlos de la forma habitual, ya que la tienda estaba limitada a clientes conocidos. El objetivo de la implantación es que el cliente pueda pagar los productos a través de la propia tienda mediante una pasarela bancaria de seguridad.

❑ Características de la solución

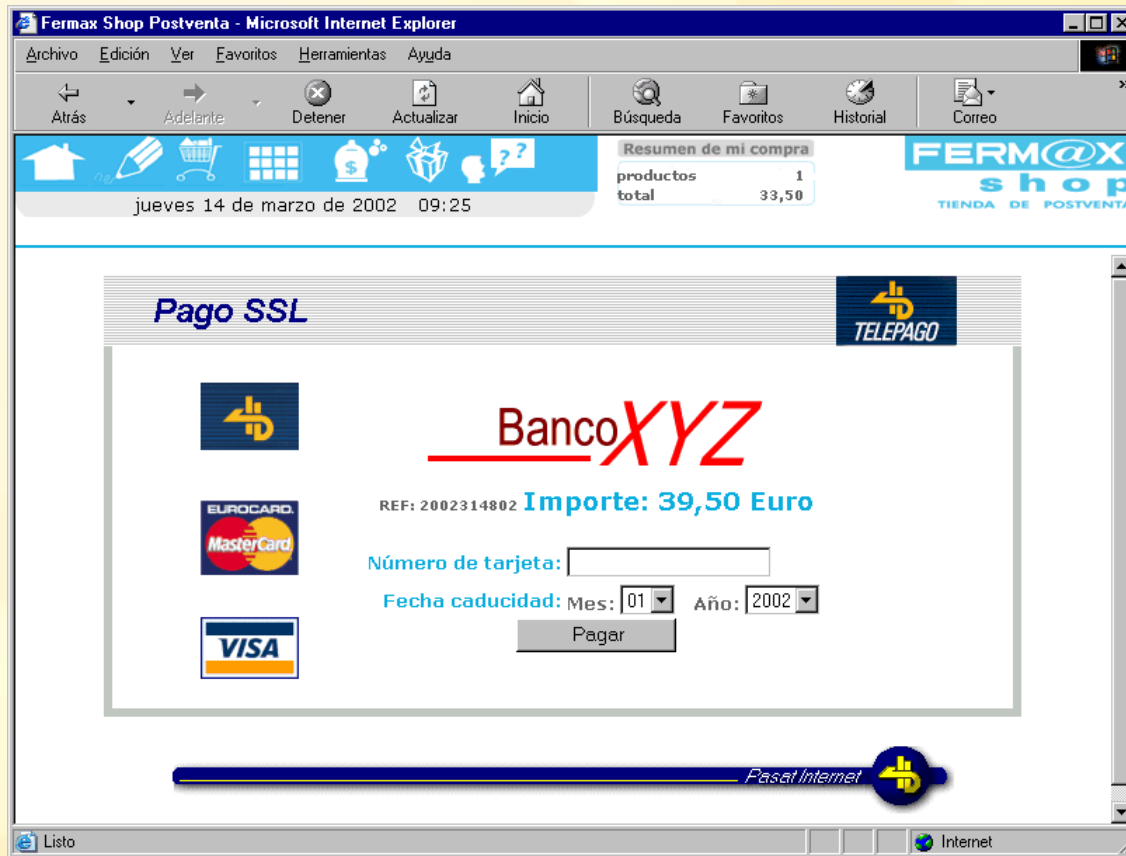
Funcionales: Se ha desarrollado una aplicación Web que vincula su actual comercio en Internet con una pasarela de pago segura y se ha añadido el control de pago de pedidos a la tienda.

❑ Situación final y beneficios

Tras la implantación los clientes han podido realizar sus pagos directamente a través de la Web y con alta garantía de seguridad. Además de esta manera la tienda en Internet podría quedar abierta a poderse usar por clientes que no sean necesariamente habituales o conocidos.

PROYECTO REDCNL 2001

❑ FERMAX ELECTRÓNICA, S.A.E.



PROYECTO REDCNL 2002

❑ <http://cnl.aimme.es/eventos/>

❑ Carlos Barrabés. Barrabes Internet

<http://videos.aimme.es/redcnl2002/3CBarrabes.wmv>

❑ Alfons Cornella. Infonomia.com

<http://videos.aimme.es/redcnl2002/4ACornella.wmv>



Santiago Bonet
Resp. Unidad TIC
AIMME-Instituto Tecnológico Metalmeccánico
Tel. 96 136 63 76
tic@aimme.es